

LAMPIRAN 3

Tabulasi Data 160 Reponden

R e s p	Kualitas Pelayanan																		Kepuasan Pelanggan			Loyalitas Pelanggan														
	Tangibles			Reliability			Responsiveness			Assurance			Empathy			Keserasanan	Kejujuran	Jalan	Berlangganan			Perilaku Perindahan			Rekomendasi											
	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K	K				K	K	K	K	L	L	L	L	L	L	L	L	L					
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	K	K	K	P	P	P	P	P	P	P	P	P					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
1	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	2	2	4	4				
2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3			
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	2	4	3		
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
6	2	2	2	2	2	3	4	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	1	1	1	1	1	1	3	1	4	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
8	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2		
9	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2		
10	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
11	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	1	2	4	1	4	4	4	1	4	4	3	1	2	4	1	4	1	2	2		
12	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	
13	3	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	
14	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
15	1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
16	2	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2





6	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3		
2																																		
6	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
3																																		
6	2	3	3	4	3	3	1	4	4	4	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3		
4																																		
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5																																		
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	1	1		
6																																		
6	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	
7																																		
6	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2		
8																																		
6	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3		
9																																		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
0																																		
7	4	3	1	2	2	4	1	4	3	1	2	4	1	4	1	4	4	4	3	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1		
1																																		
7	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2		
2																																		
7	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	4	1	1	1	1	1		
3																																		
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	
4																																		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	3	3		
5																																		
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	3	2	2
6																																		
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3		
7																																		
7	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
8																																		
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	3	2	2	
9																																		
8	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3		
0																																		
8	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2		
1																																		
8	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1		
2																																		
8	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2		
3																																		
8	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3		











